

# Et hurtigt blik på resultaterne

## MEDLEMMER

### AMBASSADØRSKORE

Til højre ses medlemmernes ambassadørscore samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af medlemmernes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

### MEDLEMMER

# 53

▼  
-1

### BENCHMARK

# 52

HØJ: 78  
LAV: 19

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Træneren er teknisk dygtig	91
2	Bestyrelsen gør et godt stykke arbejde	82
3	Klubbens ledelse lytter, når medlemmerne kommer med forslag	75
4	Hyggelig atmosfære i klubben	80
5	Service og betjening i proshoppen	82
6	Informerer godt, hvis der laves arbejde på banen	78
7	Antallet af klubber i klubben er passende	74
8	Træneren har godt og varieret træningstilbud	91

## TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - MEDLEMMER

Til højre ses de berøringspunkter, som medlemmerne har vurderet højest og lavest i denne måned.

LAVESTE VURDERING		
1	Bunkers er godt vedligeholdt	62
2	Udvalget i proshoppen	67
3	Madens kvalitet	70
4	Måtterne på driving range	70
5	Fairways er gode	70

HØJESTE VURDERING		
1	Træneren bidrager positivt til miljøet i klubben	96
2	Træneren er opmærksom og serviceminded	94
3	Træneren har godt og varieret træningstilbud	91
4	Træneren er teknisk dygtig	91
5	Træneren forbedrer mit golfspil	90

## BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - MEDLEMMER

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt medlemmerne har udviklet sig mest positivt og negativt siden seneste måling.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING		
1	Rough har tilpas sværhedsgrad	-6
2	Bunkers er godt vedligeholdt	-6
3	Bestyrelsen gør et godt stykke arbejde	-5
4	Den daglige ledelse gør et godt stykke arbejde	-4
5	Klubben informerer i tilstrækkelig grad om forhold, der påvirker medlemmerne	-4

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING		
1	Sammenlignet med andre klubber er priserne rimelige	+6
2	Toiletforholdene på banen er gode	+6
3	Banen er flot og velholdt	+5
4	Prisniveau i proshoppen	+4
5	Greens er jævne	+4

# Et hurtigt blik på resultaterne

## GÆSTER

### AMBASSADØRSKORE

Til højre ses jeres gæsters ambassadørscore samt de berøringspunkter, som har størst betydning for ambassadørscoren.

Ambassadørscoren baserer sig på spørgsmålet: "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale klubben til venner eller kolleger?".

På baggrund af gæsternes svar på en ti-punktskala, inddeles de i tre ambassadørkategorier: "Positive" (9-10), "Passive" (7-8) eller "Negative" (0-6).

Ambassadørscoren beregnes ved at trække den procentvise andel af "Negative" fra den procentvise andel af "Positive".

Hvis man eksempelvis har 40% "Positive" og 20% "Negative" er ambassadørscoren = 20.

### GÆSTER

# 61

▼  
-15

### BENCHMARK

# 43

HØJ: 76  
LAV: -2

### VIGTIGSTE BERØRINGSPUNKTER

1	Banen er varieret og spændende	87
2	Der er et godt flow på banen	86
3	Som greenfee spiller føler man sig velkommen	92
4	Banen er flot og velholdt	84
5	Infotavlerne på teestederne er gode	89
6	Fairways er gode	70
7	Nem og hurtig indskrivning inden runden	91
8	Teesteder er gode	83

### TOP OG BUND SCORE PÅ BERØRINGSPUNKTER - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter, som jeres gæster har vurderet højest og lavest i denne måned.

LAVESTE VURDERING		
1	Fairways er gode	70
2	Rough har tilpas sværhedsgrad	74
3	Ledetid efter bolde	76
4	Udvalget i proshoppen	77
5	Afstandsmarkeringerne er gode	78

HØJESTE VURDERING		
1	Service og betjening i proshoppen	94
2	Medarbejderne i sekretariatet giver en god service	92
3	Som greenfee spiller føler man sig velkommen	92
4	Baneservice gav bedre oplevelse af runden	91
5	Nem og hurtig indskrivning inden runden	91

### BERØRINGSPUNKTER MED STØRST POSITIV OG NEGATIV UDVIKLING - GÆSTER

Til højre ses de berøringspunkter, som blandt jeres gæster har udviklet sig mest positivt og negativt siden sidste måned.

STØRSTE NEGATIVE UDVIKLING		
1	Fairways er gode	-15
2	Proshoppens åbningstider	-13
3	Banen er flot og velholdt	-8
4	Bunkers er godt vedligeholdt	-6
5	Greens er jævne	-6

STØRSTE POSITIVE UDVIKLING		
1	Sekretariatets åbningstider passer til mine behov	+11
2	Rough har tilpas sværhedsgrad	+9
3	Medarbejderne i sekretariatet giver en god service	+8
4	Madens kvalitet	+6
5	Ledetid efter bolde	+5